



POLITICA DE CALIDAD

A&L Integral Trade se compromete a fabricar y proveer, de forma ágil y versátil, productos confiables en conformidad con las especificaciones establecidas en los contratos, incluyendo los requisitos que regulan tanto nacionales como internacionales, satisfaciendo a sus clientes en la compra de equipamiento y en el servicio de post venta, perfeccionando la tecnología en sus procesos y mostrando una mejoría continua en la eficacia de su sistema general de calidad.

Para obtener el cumplimiento y su compromiso, la GERENCIA GENERAL de **A&L Integral Trade** implementa y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad auditado por el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) basado en los lineamientos GUIA para la Auditoria del Sistema de Gestión de la Calidad para la emisión de la Declaración de Conformidad GSGC-001.

Objetivos:

- Adoptar un Sistema de Gestión de la Calidad mediante la implementación de un manual escrito.
- Mantener, revisar y mejorar el Sistema de Gestión de la Calidad
- Informar y hacer partícipe del compromiso asumido a su personal y proveedores
- Reducir los reclamos de los clientes.
- Mantener nuestros servicios tecnológicos y económicos en competencia con las necesidades de nuestros clientes.
- Lograr la fidelidad de la cartera de clientes mediante el estricto cumplimiento de nuestras propuestas comerciales

La Dirección